



Mitgliederbefragung  
vereinseigenes Fitneßstudio  
„Aktiv-Treff“ (AT)

---

---

Polizeisportverein Karlsruhe e.V.

Februar 2009, Karlsruhe

Attila Horvat, Geschäftsführer

# Aufgabenstellung Umfrage

Ermittlung und Bewertung von

Erwartungen an ein vereinseigenes Fitneßstudio im Allgemeinen und Erfüllungsgrad beim AT im PSV

Zufriedenheit in Bezug auf Größe, Zustand und Sauberkeit sowie Service und Betreuung im AT

wünschenswerten bzw. dringend notwendigen Verbesserungen und Änderungen beim AT

Verbesserungsvorschlägen, Lob und Kritik

Eingegangene Fragebögen: 100 (33%)

# Mitgliederbefragung (AT)

- Basisdaten -

<b>Alter</b>	<b>7-14</b>	<b>15-18</b>	<b>19-21</b>	<b>21-26</b>	<b>27-40</b>	<b>41-60</b>	<b>&gt; 60</b>
Anteil	0%	2%	1%	8%	25%	55%	9%

<b>Im AT seit ...</b>	<b>&lt; 1 Jahr</b>	<b>1-5 Jahre</b>	<b>5-10 Jahre</b>	<b>10-15 Jahre</b>
Anteil	26%	46%	20%	8%

# Mitgliederbefragung (AT)

## - Basisdaten -

<b>Geschlecht</b>	<b>weiblich</b>	<b>männlich</b>
Anteil	41%	59%
<b>Status</b>	<b>PSV-Mitglied*</b>	<b>Nicht-Mitglied</b>
Anteil	82%	18%

\* in den PSV-Abteilungen:

- Selbstverteidigung (7)
- (Bogen-)Schützen (6)
- Gesundheit (3)
- Boxen (3)
- Diverse (8, jeweils nur 1-2)

## Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Kriterien allgemein für die Mitgliedschaft in einem Fitneßstudio?

<b>Wichtigkeit allgemein</b>	<b>nicht wichtig</b>	<b>teils-teils</b>	<b>wichtig</b>
Angenehmes soziales Umfeld („Atmosphäre“)	0%	16%	<b>84%</b>
Sportliche Betreuung	1%	22%	<b>77%</b>
Anzahl und Qualität der Trainingsgeräte	0%	25%	<b>75%</b>
Angemessene Beitragshöhe	4%	26%	<b>70%</b>
Attraktivität der Anlage, Bereich Umkleiden/Du.	3%	36%	<b>61%</b>
Attraktivität der Anlage, Bereich Sauna/Dampfb.	12%	35%	<b>53%</b>
Attraktivität der Anlage, Bereich Trainingsfläche	7%	45%	<b>48%</b>
Kursangebot	18%	37%	<b>45%</b>
Größe des Studios insgesamt	6%	51%	<b>43%</b>
Attraktivität der Anlage, Bereich Kursraum	18%	49%	<b>33%</b>
Möglichkeit, Kontakte zu knüpfen	13%	59%	<b>28%</b>

## Und wie beurteilen Sie diese Kriterien beim PSV (AT)?

<b>Beurteilung für den Aktiv-Treff</b>	<b>mangelhaft</b>	<b>befriedigend</b>	<b>sehr gut</b>	<b>„Note“</b>
Angenehmes soziales Umfeld („Atmosphäre“)	1%	24%	74%	1,51
Angemessene Beitragshöhe	0%	36%	64%	1,72
Sportliche Betreuung	3%	33%	64%	1,78
Möglichkeit, Kontakte zu knüpfen	2%	39%	59%	1,86
Kursangebot	3%	53%	44%	2,18
Attraktivität der Anlage, Bereich Kursraum	3%	74%	23%	2,60
Anzahl und Qualität der Trainingsgeräte	9%	71%	20%	2,78
Attraktivität der Anlage, Bereich Trainingsfläche	8%	78%	14%	2,88
Größe des Studios insgesamt	19%	65%	16%	3,06
Attraktivität der Anlage, Bereich Sauna/Dampfb.	25%	65%	10%	3,30
Attraktivität der Anlage, Bereich Umkleiden/Du.	39%	57%	4%	3,70

# Wie beurteilen Sie Größe, Zustand und Sauberkeit der Anlagen?

<b>Beurteilung für den Aktiv-Treff</b>	<b>mangelhaft</b>	<b>befriedigend</b>	<b>sehr gut</b>	<b>„Note“</b>
Sauberkeit der Trainingsfläche	6%	51%	43%	2,26
Zustand des Kursraumes	1%	72%	27%	2,48
Sauberkeit des Kursraumes	8%	59%	33%	2,50
Größe des Kursraumes	8%	60%	32%	2,52
Zustand der Trainingsfläche	8%	64%	28%	2,60
Sauberkeit des Sauna-/Dampfbadbereichs	11%	61%	28%	2,66
Sauberkeit der Umkleiden / Duschen	20%	56%	24%	2,92
Zustand des Sauna-/Dampfbadbereichs	10%	78%	12%	2,96
Größe des Sauna-/Dampfbadbereichs	22%	67%	11%	3,22
Größe der Trainingsfläche	26%	62%	12%	3,28
Zustand der Umkleiden / Duschen	36%	50%	14%	3,44
Größe der Umkleiden / Duschen	38%	55%	7%	3,62

## Wie beurteilen Sie Service und Betreuung?

<b>Beurteilung für den Aktiv-Treff</b>	<b>mangelhaft</b>	<b>befriedigend</b>	<b>sehr gut</b>	<b>„Note“</b>
Engagement des Studioleiters	0%	29%	71%	1,58
Service Bistro	1%	32%	67%	1,68
Sportliche Betreuung durch den Studioleiter	5%	26%	69%	1,72
Sportliche Betreuung durch Kursleiter/innen	0%	42%	58%	1,84
Öffnungszeiten des AT an Werktagen	3%	37%	60%	1,86
Engagement der Kursleiter/innen	0%	47%	53%	1,94
Sportliche Betreuung durch Vertretungen	6%	36%	58%	1,96
Parkplatz-Situation des Aktiv-Treff	8%	34%	58%	2,00
Engagement der Vertretungen	5%	42%	53%	2,04
Angebot Bistro	4%	46%	50%	2,08
Öffnungszeiten des AT an Wochenenden	27%	44%	29%	2,96

# Welche Verbesserungen / Veränderungen halten Sie für wünschenswert bzw. dringend notwendig?

Beurteilung für den Aktiv-Treff	nicht nötig	wünschens- wert	dringend notwendig
Erweiterung der Umkleiden / Duschen	16%	38%	46%
Erweiterung der Trainingsfläche	18%	51%	31%
Erweiterung des Sauna-/Dampfbadbereichs	24%	48%	28%
Erweiterte Öffnungszeiten an Wochenenden	36%	40%	24%
Größere Anzahl an Trainingsgeräten	31%	49%	20%
Bessere Sauberkeit der Umkleiden / Duschen	30%	50%	20%
Bessere Sauberkeit des Sauna-/Dampfbadbereichs	28%	57%	15%
Erweiterung des Kursraumes	47%	43%	10%
Ausbau des Kursangebots	47%	43%	10%
Erweiterte Öffnungszeiten an Werktagen	57%	35%	8%
Bessere Sauberkeit des Kursraumes	49%	43%	8%
Bessere Sauberkeit der Trainingsfläche	46%	47%	7%
Bessere sportliche Betreuung durch den Studioleiter	69%	24%	7%
Bessere sportliche Betreuung durch die Vertretungen	62%	34%	4%
Verbesserung der Parkplatz-Situation	72%	24%	4%
Bessere sportliche Betreuung durch die Kursleiter/innen	66%	33%	1%

# Verbesserungsvorschläge, Kritik und Lob

- mehr Ablageflächen / Spinde für Taschen
- Trennung in Einsteiger- und Intensivkurse (3x genannt)
- mehr Kurzhanteln, Crunch-Maschine
- Lese-Beleuchtung im Ruheraum
- Fernbedienung für Fernseher im Cardio-Bereich für Lautstärkeregelung und Programmwechsel
- zusätzliche Kampfsport-Fitneß-Angebote, separates Angebot „Pilates für Frauen“
- gemeinsame Events außerhalb des AT („Straßenbahnfahrt“)
- (eingeschränkte) Öffnungszeiten auch an Feiertagen
- mehr Platz im Cardibereich

- modernere Geräte / mehr Geräte
- Belegung von mehreren Geräten gleichzeitig durch eine Person (4x genannt)
- starke Geräte-Belegung in Hauptzeiten, kein Platz in Umkleiden / Duschen
- mehr Kontrolle / Unterstützung an den Geräten durch Studioleiter / Vertretungen
- Geruchsbelästigung in Damenumkleide / Dampfbad, Sauberkeit Sauna und Böden in Umkleide
- Geräte-Belegung durch Rückenschule mittwochs

- + Zuverlässigkeit, Kompetenz, Freundlichkeit aller Mitarbeiter
- + kompetentes und freundliches Personal
- + großes Engagement von Studioleitung und Kursleitungen

„Wohlfühl-Studio“ / „Fühle mich bestens aufgehoben“ / „nette Thekenkräfte“ / „super Gesamtpaket“